

**Условия оказания услуги Акция «ТТК Премиум (Качай)»**

Дополнительная услуга «ТТК Премиум (Качай)» (далее – Дополнительная услуга) предоставляет действующим абонентам – физическим лицам (далее – Абоненты):

- возможность приоритетного соединения с оператором единого контактного центра через выделенный номер Компании 8-800-775-69-07 с целью получения информационно-справочных услуг.

- выделение персонального менеджера для получения информационно-справочных услуг. Соединение с персональным менеджером осуществляется с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00 по местному времени.

- Неизменную стоимость на Услугу «Домашний Интернет» в течение 12 (двенадцати) месяцев, после подключения дополнительной услуги.

- Увеличенный срок замены любого приобретенного оборудования (кроме комплектующих) на период действия рассрочки.

Соединение с Оператором осуществляется 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю. Дополнительная услуга оказывается при обращении Абонента с контактного номера телефона, указанного в Договоре оказания услуг связи, или с номера, указанного Абонентом при подключении Дополнительной услуги.

В стоимость Дополнительной услуги не включается:

- а) предоставление информации об оказываемых услугах связи;
- б) предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты услуг связи, о территории оказания услуг связи (зоне обслуживания);

- в) предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;

- г) прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи;

- д) предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования услугами связи.

Указанные в вышеперечисленных пунктах услуги оказываются Оператором бесплатно и круглосуточно.

Период оказания Дополнительной услуги – 1 (один) месяц с момента подключения. Количество подключений к Дополнительной Услуге не ограничено.

Сумма единовременного платежа за подключение Дополнительной услуги приведена в Таблице №1 к настоящим Условиям.

Таблица №1

Город	Скорость	Сумма единовременного платежа, руб с учетом НДС
Балтийск, Калининград	100	7548

При подключении дополнительной услуги, Абонентам предоставляется возможность рассрочки единовременного платежа на 12 месяцев и оплаты единовременного платежа за подключение к Услуге в рассрочку на условиях, приведенных в таблицах №2. Оплата единовременного платежа за подключение к Услуге производится путем списания суммы ежемесячного платежа с лицевого счета Абонентов ежесуточно, пропорционально количеству дней в календарном месяце, в том числе и в период приостановления оказания Услуги по инициативе Оператора.

2. Параметры рассрочки:

Таблица №2

Город (ID ТП)	Скорость доступа, Мб/с	Ежемесячный платеж с 1 по 12 месяц, руб.			Ежемесячный платеж с 13 месяца / Абонентская плата за услугу «Домашний Интернет», руб.
		Итого	в том числе		
			Абонентская плата за услугу «Домашний Интернет»	Рассрочка по единовременному платежу за подключение к услуге «ТТК Премиум (Качай)»	
Балтийск, Калининград	100	630	1	629	650

Все цены указаны с учетом НДС

